

เรื่อง คำอธิบายและวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการสำหรับผลการดำเนินงานสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561
 เรียน กรรมการและผู้จัดการ
 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

บริษัท โรงพยาบาลพระรามเก้า จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ขอแจ้งผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของบริษัทฯ จากงบการเงินสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 ของบริษัทฯ ดังนี้

บทสรุป

บริษัทฯ มีรายได้รวมสำหรับปี 2561 จำนวน 2,733.5 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.3 จาก 2,455.2 ล้านบาท สำหรับปี 2560 และมีกำไรสุทธิสำหรับปี 2561 จำนวน 157.2 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตรากำไรสุทธิ ที่ร้อยละ 5.8 ลดลงร้อยละ 40.0 (โดยได้หักผลประโยชน์จ่ายโดยให้หุ้นเป็นเกณฑ์ (Share Based Payment) จำนวน 111.9 ล้านบาท) จาก 262.3 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตรากำไรสุทธิ ที่ร้อยละ 10.7 สำหรับปี 2560

งบกำไรขาดทุน

ผลการดำเนินงานประจำปี

รายได้ (ล้านบาท)	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
	2560	2561	
รายได้จากผู้ป่วยนอก (OPD)	1,291.4	1,494.3	15.7
รายได้จากผู้ป่วยใน (IPD)	1,130.1	1,206.8	6.8
รายได้จากกิจการโรงพยาบาล	2,421.5	2,701.1	11.6
รายได้อื่น	33.7	32.4	-3.7
รายได้รวม	2,455.2	2,733.5	11.3

สำหรับปี 2561 บริษัทฯ มีรายได้จากกิจการโรงพยาบาล 2,701.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.6 จาก 2,421.5 ล้านบาท สำหรับปี 2560 โดยมีเหตุผลหลักจากจำนวนผู้เข้ารับบริการทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยในที่เพิ่มสูงขึ้นร้อยละ 10.8 และร้อยละ 9.1 ตามลำดับ อีกทั้งรายได้จากผู้เข้ารับบริการผู้ป่วยนอกเฉลี่ยต่อครั้งปี 2561 จำนวน 3,453 บาทต่อครั้ง เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.4 จาก 3,309 บาทต่อครั้งในปี 2560 จากการระมัดระวังโรคท้องร่วงจากไวรัสโรตาในช่วงครึ่งปีแรกของปี 2561 และจากการเพิ่มขึ้นของผู้ป่วยที่มีโรคซับซ้อน รวมไปถึงผู้ป่วยต่างชาติเช่น ชาวเมียนมาร์ และชาวจีน

ด้านผู้ป่วยใน รายได้เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.8 จำนวนผู้ป่วยในเพิ่มขึ้น ร้อยละ 9.1 รายได้ผู้ป่วยในเฉลี่ยต่อครั้งใน ปี 2561 จำนวน 92,563 บาทต่อครั้ง ลดลงร้อยละ 2.1 จาก 94,551 บาทต่อครั้งในปี 2560 เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของผู้ป่วยในปี 2561 มาจากโรคที่ไม่ซับซ้อน เช่น โรคท้องร่วงจากไวรัสโรตาในช่วงครึ่งปีแรก ในขณะที่เดียวกัน จำนวนผู้ป่วยในที่เป็นโรคซับซ้อนมีจำนวนใกล้เคียงปี 2560 เช่น ผู้ป่วยผ่าตัดเปลี่ยนไต มีจำนวน 82 ราย เท่ากับปี 2560

ต้นทุนและค่าใช้จ่าย (ล้านบาท)	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
	2560	2561	
ต้นทุนในการประกอบกิจการโรงพยาบาล	1,681.6	1,864.2	10.9
สัดส่วนต่อรายได้จากกิจการโรงพยาบาล	69.4	69.0	
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	456.5	541.7	18.7
สัดส่วนต่อรายได้รวม	18.6	19.8	
ผลประโยชน์ที่จ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ ¹	-	111.9	100.0
สัดส่วนต่อรายได้รวม	-	4.1	

สำหรับปี 2561 บริษัทฯ มีต้นทุนในการประกอบกิจการโรงพยาบาลจำนวน 1,864.2 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนต่อรายได้จากกิจการโรงพยาบาลร้อยละ 69.0 เพิ่มขึ้นร้อยละ 10.9 จาก 1,681.6 ล้านบาทสำหรับปี 2560 หรือคิดเป็นสัดส่วนต่อรายได้จากกิจการโรงพยาบาลร้อยละ 69.4 โดยสัดส่วนต่อรายได้ที่ลดลงนั้นมีสาเหตุหลักมาจากการลดลงของสัดส่วนต้นทุนค่ายาและเวชภัณฑ์ และค่าเสื่อมราคา

สำหรับปี 2561 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารจำนวน 541.7 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนต่อรายได้รวมร้อยละ 19.8 เพิ่มขึ้นร้อยละ 18.7 จาก 456.5 ล้านบาท สำหรับปี 2560 หรือคิดเป็นสัดส่วนต่อรายได้รวมร้อยละ 18.6 โดยมีสาเหตุหลักจากค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่มีมูลค่าสูงเป็นพิเศษ เช่น การบันทึกภาระผูกพันสวัสดิการพนักงานครั้งแรกที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการรักษายาบาลสำหรับกรรมการและ/หรือผู้บริหารที่เป็นผู้ก่อตั้ง (Founders) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ค่าโฆษณาและส่งเสริมการขายเพื่อการเตรียมการปรับภาพลักษณ์องค์กรในการก้าวสู่การเป็นโรงพยาบาลดิจิทัล (Digital hospital) ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ และค่าใช้จ่ายจากรายการที่ไม่เกิดขึ้นเป็นประจำ (Non-recurring items) ซึ่งได้แก่ ค่าที่ปรึกษา ค่าธรรมเนียมสัญญาเงินกู้ ค่าใช้จ่ายสำหรับการเตรียมตัวเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการเสนอขายหุ้นที่ไม่สามารถหักกับส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ ซึ่งค่าใช้จ่ายดังกล่าวมีมูลค่ารวมจำนวน 30.9 ล้านบาทหรือคิดเป็นสัดส่วนต่อรายได้รวมร้อยละ 1.1

สำหรับปี 2561 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ที่จ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ (Share Based Payment) จำนวน 111.9 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนต่อรายได้รวมร้อยละ 4.1

EBITDA (ล้านบาท)	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
	2560	2561	
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	317.1	215.7	-32.0
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายรวม	151.2	155.8	3.0
EBITDA	468.3	371.5	-20.7
อัตราส่วน EBITDA ต่อรายได้รวม	19.1	13.6	

สำหรับปี 2561 บริษัทฯ มีกำไรก่อนหักดอกเบี้ย ค่าใช้จ่ายทางภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (EBITDA) 371.5 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 20.7 จาก 468.3 ล้านบาทสำหรับปี 2560 หรือคิดเป็นอัตราส่วน EBITDA ต่อรายได้รวมร้อยละ 13.6 และร้อยละ 19.1 สำหรับปี 2561 และสำหรับปี 2560 ตามลำดับ โดยอัตราส่วนที่ลดลงอย่างมีนัยสำคัญ เนื่องจากสัดส่วนค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารต่อรายได้รวมที่ปรับตัวสูงขึ้นจากผลประโยชน์ที่จ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ (Share-Based Payment) ค่าใช้จ่ายจากรายการที่ไม่เกิดขึ้นเป็นประจำ (Non-recurring items) และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่มีมูลค่าสูงเป็นพิเศษ

¹ ตามมาตรฐานรายงานทางการเงินฉบับที่ 2 เรื่อง การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ (Share Based Payment) ให้บันทึกผลต่างระหว่างราคาเสนอขายหุ้นให้กับกรรมการและ/หรือผู้บริหารที่เป็นผู้ก่อตั้ง (Founders) ของบริษัทฯ (2.65 บาท/หุ้น) กับราคามูลค่ายุติธรรมของหุ้นสามัญของบริษัทฯ ณ วันที่ให้สิทธิ (11.60 บาท/หุ้น) โดยอ้างอิงจากราคาตลาด ณ วันเริ่มทำการซื้อขาย เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ซึ่งหากปรับปรุงค่าใช้จ่ายดังกล่าวบริษัท² จะมี EBITDA จำนวน 514.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.8 หรือคิดเป็นอัตราส่วน EBITDA ต่อรายได้รวมของบริษัท ร้อยละ 18.8 ซึ่งหากเทียบกับปี 2560 ลดลงเล็กน้อย

กำไรสุทธิ (ล้านบาท)	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
	2560	2561	
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	317.1	215.7	-32.0
ค่าใช้จ่ายภาษีได้	54.8	58.5	6.7
กำไรสุทธิ	262.3	157.2	-40.0
<i>อัตรากำไรสุทธิ</i>	<i>10.7</i>	<i>5.8</i>	
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	0.44	0.25	-43.2

กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปี 2561 เท่ากับ 215.7 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 32.0 จาก 317.1 ล้านบาทสำหรับงวดปี 2560 แต่สำหรับปี 2561 บริษัท มีค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ 58.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.7 จาก 54.8 ล้านบาทสำหรับปี 2560 เนื่องจากรายการที่ไม่เกิดขึ้นเป็นประจำ (Non-recurring items) และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่มีมูลค่าสูงเป็นพิเศษ บางรายการเป็นค่าใช้จ่ายที่ไม่อนุญาตให้ถือเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษี ซึ่งไม่ให้ถือเป็นรายจ่ายในการคำนวณกำไรสุทธิเพื่อเสียภาษี เช่น ผลประโยชน์จ่ายโดยให้หุ้นเป็นเกณฑ์ เป็นต้น

บริษัท มีกำไรสุทธิภายหลังการปรับปรุง² จำนวน 296.7 ล้านบาทสำหรับปี 2561 เพิ่มขึ้นร้อยละ 13.1 จาก 262.3 ล้านบาทสำหรับปี 2560 อัตรากำไรสุทธิต่อรายได้รวมของบริษัท ร้อยละ 10.9 ซึ่งหากเทียบกับปี 2560 เพิ่มขึ้นเล็กน้อย และมีกำไรสุทธิภายหลังการปรับปรุงต่อหุ้นขั้นพื้นฐานจำนวน 0.47 บาทต่อหุ้นสำหรับปี 2561 เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.8 จาก 0.44 บาทต่อหุ้นสำหรับปี 2560 โดยคำนวณจากจำนวนหุ้นสามัญถ่วงน้ำหนัก 634,733,973 หุ้น ในปี 2561 และจำนวน 600,000,000 หุ้น ในปี 2560

งบแสดงฐานะทางการเงิน

งบแสดงฐานะทางการเงิน (ล้านบาท)	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	878.6	2,048.9	133.2
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	1,978.0	2,375.4	20.1
รวมสินทรัพย์	2,856.6	4,424.4	54.9
รวมหนี้สินหมุนเวียน	654.5	448.8	-31.4
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	107.0	102.2	-4.5
รวมหนี้สิน	761.6	551.0	-27.6
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	2,095.0	3,873.3	84.9
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	2,856.6	4,424.3	54.9

² โดยการปรับปรุงผลประโยชน์จ่ายโดยให้หุ้นเป็นเกณฑ์ ค่าใช้จ่ายจากรายการที่ไม่เกิดขึ้นเป็นประจำ (Non-recurring items) และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่มีมูลค่าสูงเป็นพิเศษ โดยประกอบด้วย

- ค่าใช้จ่ายที่ไม่อนุญาตให้ถือเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษี ซึ่งไม่ให้ถือเป็นรายจ่ายในการคำนวณกำไรสุทธิ โดยปรับปรุงเพิ่มจำนวน ได้แก่ ผลประโยชน์จ่ายโดยให้หุ้นเป็นเกณฑ์ 111.9 ล้านบาท ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญจำนวน 5.6 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายจากการบันทึกภาวะผูกพันสวัสดิการพนักงานครั้งแรกที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการรักษายาบาลสำหรับกรรมการและ/หรือผู้บริหารที่เป็นผู้ก่อตั้ง (Founders) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย 8.5 ล้านบาท
- รายจ่ายซึ่งรวมในการคำนวณกำไรสุทธิ โดยปรับปรุงด้วยมูลค่าหลังภาษีเงินได้ ได้แก่ ค่าที่ปรึกษาสำหรับการเตรียมตัวเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์จำนวน 3.8 ล้านบาท ค่าที่ปรึกษาอื่นๆ จำนวน 6.4 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการเสนอขายหุ้นที่ไม่สามารถหักกับส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ 4.6 ล้านบาท และค่าธรรมเนียมสัญญาเงินกู้ 2.1 ล้านบาท

โดยจากการคำนวณรายการปรับปรุงข้างต้นสำหรับปี 2561 มูลค่ารวมทั้งหมดก่อนภาษีเงินได้ 142.8 ล้านบาท และหลังภาษีเงินได้ 139.5 ล้านบาท

1. สินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีสินทรัพย์หมุนเวียนจำนวน 2,048.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 133.2 จาก 878.6 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 โดยมีสาเหตุหลักจากเงินลงทุนชั่วคราวที่เพิ่มขึ้น จากเงินที่ได้รับจากIPO นำไปฝากธนาคารที่มีระยะเวลาฝากมากกว่า 3 เดือนและลงทุนในกองทุนรวม เป็นการลงทุนชั่วคราว ระหว่างทยอยการจ่ายเพื่อการลงทุนในโครงการต่างๆ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนจำนวน 2,375.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 20.1 จาก 1,978.0 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของที่ดินในโครงการก่อสร้างหอพักพยาบาล และการเพิ่มขึ้นของทรัพย์สินที่อยู่ในระหว่างการก่อสร้าง

2. หนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีหนี้สินหมุนเวียนจำนวน 448.8 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 31.4 จาก 654.5 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 โดยมีสาเหตุหลักจากการลดลงของเจ้าหนี้ซื้อที่ดินในโครงการก่อสร้างอาคารใหม่และโครงการก่อสร้างหอพักพยาบาล

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีหนี้สินไม่หมุนเวียนจำนวน 102.2 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 4.5 จาก 107.0 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 โดยมีสาเหตุหลักจากการลดลงของหนี้สินจากสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

3. ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 3,873.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 84.9 จาก 2,095.0 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 600.0 ล้านบาท เป็น 800.0 ล้านบาท โดยมีทุนที่ออกจำหน่ายและจ่ายชำระแล้ว จำนวน 186.3 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 11.60 ล้านบาท มีส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญหลังหักค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการเสนอขายหุ้นเพิ่มขึ้นจำนวน 1,924.1 ล้านบาท จ่ายเงินปันผลจากกำไรสะสมของบริษัทจำนวน 504.0 ล้านบาท กำไรสุทธิที่เพิ่มขึ้นจำนวน 157.2 ล้านบาท และกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย จำนวน 15.8 ล้านบาท

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ	สำหรับปี 2560	สำหรับปี 2561
อัตราส่วนสภาพคล่อง		
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	1.3	4.6
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย	21.7	19.9
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย	8.7	8.0
ระยะเวลาชำระหนี้เฉลี่ย	23.3	22.4
วงจรเงินสด (Cash Cycle)	7.1	5.4
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร (Profitability Ratio)		
อัตรากำไรขั้นต้น	30.6	31.0
อัตรากำไรสุทธิ	10.7	5.8 ³
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	13.2	5.3
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	10.2	4.3
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial Policy Ratio)		
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	0.4	0.1
อัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	-	-

³ อัตรากำไรสุทธิภายหลังการปรับปรุงผลประโยชน์จ่ายโดยให้หุ้นเป็นเกณฑ์ ค่าใช้จ่ายจากรายการที่ไม่เกิดขึ้นเป็นประจำ (Non-recurring items) และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่มีมูลค่าสูงเป็นพิเศษ

งบกระแสเงินสด

งบกระแสเงินสด (ล้านบาท)	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2561
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	440.4	479.5
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	(364.3)	(1,988.0)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	(47.1)	1,494.2
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	29.0	(14.3)

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงานจำนวน 479.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 39.1 ล้านบาท จาก 440.4 ล้านบาท สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 โดยมีสาเหตุหลักจากการเพิ่มขึ้นของเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น และสินทรัพย์หมุนเวียนอื่นเพิ่มขึ้น

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุนจำนวน 1,988.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,623.7 ล้านบาท จากเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุนจำนวน 364.3 ล้านบาท สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 โดยมีสาเหตุหลักจากการจ่ายชำระหนี้ค่าซื้อที่ดิน งานก่อสร้าง และซื้ออุปกรณ์ และเงินลงทุนชั่วคราวเพิ่มขึ้น

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงินจำนวน 1,494.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,541.3 ล้านบาท จากเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงินจำนวน (47.1) ล้านบาท สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 โดยมีสาเหตุหลักจากการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน และการจ่ายเงินปันผล

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ
บริษัท โรงพยาบาลพระรามเก้า จำกัด (มหาชน)

นายแพทย์เสถียร ภูประเสริฐ
กรรมการผู้อำนวยการ